コールセンターアウトソーシングのご提案

blayncall

callcenter service

【ブレインコールセンター】

Copyright (c) 2009 BLAYN Co., LTD. All rights reserved.

1件あたり100円からの顧客フォロー

ブレインのコールセンターサービスは、導入実績2000社を誇るメール配信レンタルサービスで培った信用を元に手軽にかつ気軽にコールセンターのサービスを広く使っていただきたいという考えのもとに、サービス提供を行なっております。
私たちのサービスは、従来の大・中規模のブース占有型サービスだけではなく、必要な期間、必要な件数だけ低予算・低コストでのご利用が可能になります。

圧倒的な業界最安値でのご提供

ブレインのコールセンターサービスでは、1件あたりのコール単価を100円～の業界最安値でサービス提供しております。
大手コールセンターとの比較では、1/20以下でのご利用が可能です。

最短1営業日から

ブレインのコールセンターサービスでは、お申込から最短1営業日でのスタートが可能です。
お客様第1主義のもと、スピーディーな対応を心掛けております。
緊急の場合もお気軽にお問い合せくださいませ。

必要な期間だけのご提供

従来の月額費用を要するコールセンターサービスとは異なり、ブレインのコールセンターサービスでは、お客様ごとの様々なニーズに答えるため、必要な期間、必要な件数だけのご利用を実現し費用についても、大幅にコストダウンいただけます。

また、今すぐマーケティングデータが欲しい、といった時や社員が忙しく電話をする暇がない。などのお悩みの際にも、すぐにお始めいただけますので、欲しいデータが手に入り、社員への負担もございませんので、快適な社内環境への整備にも繋がり様々な部分においての効果をご実感いただけます。

充実したスタッフ教育

ブレインのコールセンターサービスでは、高品質なサービスを継続的に維持するため、スタッフの入社時及び定期的な社内教育を実施しております。

小規模コールセンターでコスト削減

効率的なコールセンター運営

満足度の高いコールセンター運営

Copyright (c) 2009 BLAYN Co., LTD. All rights reserved.

項 目	サービス詳細
初期設定費 ※1	業界最安値：19,800 円
コール単価 ※2	100円
インセンティブ ※3	200円 ～
詳細レポート ※4	50円 / 件
通話録音データ ※5	30円 / 件
レポート納品期間	コール翌営業日後

コール対象のリストは及びアンケート内容は、お客様よりご提供をお願いいたします。

※１　スタッフの教育費用及びブースの設定費用となります。

※２　１コールあたりの単価となります。不在などの場合、再コール(2回目)いたします。

※３　資料請求や解約ストップ / アンケートなどの成果発生時に、成果報酬としていただいております。

※４　お客様との対応履歴をレポートにてご報告いたします。100件単位となります。

※５　実際のコール内容を音声データにてご報告します。100件単位となります。

Copyright (c) 2009 BLAYN Co., LTD. All rights reserved.

ブレインのコールセンターサービスでは、たくさんのお客様に
手軽にかつ気軽にご利用いただけるよう、徹底的にコストダウンに取り組んでおります。

自社採用のケース（例）

お客様自身で電話フォロー専用のアルバイトを採用した場合、
一般的に下記のコストが発生いたします。

項目	コスト	内訳
採用費	100,000円	求人広告 / 媒体掲載費
人件費	250,000円	1ヶ月あたり
交通費	10,000円	1ヶ月あたり
社会保険	30,000円	1ヶ月あたり
合計	390,000円	1ヶ月

大手コールセンターのケース（例）

例えば、大手のコールセンター会社様をご利用された場合、
一般的に下記のコストが発生いたします。

項目	コスト	内訳
初期設定費	150,000円	スタッフ教育費
オペレータ費	400,000円	オペレータの1ヶ月の人件費
SV管理費	200,000円	管理者の1ヶ月の人件費
ブース利用費	30,000円	通信費など
合計	780,000円	1ヶ月

弊社サービスご利用のケース（例）

ブレインのコールセンターサービスでは、1件あたりのコール単価を
100円～の業界最安値でサービス提供しております。

項目	コスト	内訳
初期設定費	19,800円	スタッフ教育費
コール単価	100,000円	100円×1000件
詳細レポート	50,000円	50円×1000件
インセンティブ	10,000円	200円×50件
合計	179,800円	1ヶ月

※例は、オペレータ1人が1ヶ月間で「1000件」コールした場合を
想定しております。

ご利用形態により料金は変動いたしますので、詳しくは弊社営業担当
までお問い合せくださいませ。

→ お問合せ先

TEL 03-4590-5769
E-mail support@blayncall.jp

Copyright (c) 2009 BLAYN Co., LTD. All rights reserved.

導入実績2000社が示す信頼

現在、弊社サービス・ソリューションをご利用いただいておりますお客様となります。一部ではございますが、ご紹介させていただきます。

ANA様	コカ・コーラウエスト ホールディングス株式会社様	伊藤忠商事様	NHK様	東京ガス様
NTTDoCoMo東海様	NTT西日本様	NTTデータビジネスブレインズ様	toto様	イトーヨーカドー様
サイバーエージェント様	環境省様	モビット様	楽天様	河合楽器製作所様
GMOインターネットグループ様	BELLSYSTEM24様	早稲田大学様	立命館大学様	広島経済大学様
明治安田生命様	オンワード様	センチュリー21様	CoCo壱番屋様	大江戸温泉物語様

Copyright (c) 2009 BLAYN Co., LTD. All rights reserved.

全ての伝説は、今この瞬間に———。
私たちは未来へと繋がる一瞬を創造し続けます

会社名	ブレイン株式会社
住所	東京都渋谷区道玄坂 1-20-2 石橋ビル 2F
事業内容	メールソリューションに特化した ソフトウェアライセンスの企画・開発・運用事業
TEL	03-4590-5769
FAX	03-5428-5937
資本金	1800 万円
代表取締役	天毛 伸一
取引銀行	三井住友銀行 笹塚支店
資格等	プライバシーマーク許諾番号 A821806(01) 一般第二種電気通信事業者 A-15-5714
取引先	ANA、綾瀬市役所、朝日新聞出版、イトーヨーカ堂、伊藤忠商事、ウェスティンホテル東京、NHK、NTT DoCoMo 、NTT 西日本、NTT データビジネスブレインズ、NEC ソフト、大江戸温泉物語、オージービーフ、オンワード樫山、環境省、河合楽器製作所、京セラ、コカ・コーラウエストホールディングス、国連工業開発機関、CoCo 壱番屋、サイバーエージェント、GMO ホスティングアンドテクノロジー、センチュリー 21、スウェーデン大使館、スタッフサービスソリューション、ソフトクリエイト、toto、東京工業品取引所、東京ガス、トヨタホーム、ニッセイカードサービス、バイク急便、ビデオリサーチコムハウス、広島経済大学、昼神温泉、フジスタッフ、富士ゼロックス、フジサンケイビジネスアイ、FromA キャリア、ベネッセコーポレーション、ベルシステム 24、明治安田生命、モビット、山口放送、ユナイテッドワールド証券、ユニバーサルミュージック、楽天市場、立命館大学、早稲田大学 （敬称略・50 音順）

Copyright (c) 2009 BLAYN Co., LTD. All rights reserved.